

Dit is het privacy statement van Loyalty Makers B.V. (hierna ook: "Loyalty Makers" of "we", "wij" en "ons"). Je vindt onze contactgegevens helemaal onderaan dit privacy statement.

De website die je nu bezoekt draait op het iLoyalty platform van Loyalty Makers (hierna te noemen: "de Website"). Wanneer je de website bezoekt en/of een bestelling plaatst, verwerken we diverse gegevens van je. Dit doen we voor verschillende doeleinden. Hieronder lees je welke gegevens wij verwerken en voor welk doel we dat doen. Het begrip "verwerken" is overigens heel breed. De wet verstaat daar alle handelingen onder vanaf het moment van verzameling tot het moment van vernietiging. Ook het tijdelijk opslaan van jouw gegevens valt onder het begrip verwerken.

Wij nemen jouw privacy natuurlijk zeer serieus en zullen informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. Uiteraard vertellen we je in dit privacy statement ook welke rechten jij hebt en hoe je die kunt uitoefenen.

## **Waarom verwerken we jouw gegevens?**

We verwerken jouw gegevens voor verschillende doelen. Op hoofdlijnen verwerken we jouw gegevens om jouw gebruik en gebruikservaring van de Website te optimaliseren en om ervoor te kunnen zorgen dat wij de door jou afgenomen producten en/of diensten aan je kunnen leveren.

Om specifiek te zijn, verwerken we jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Om de Website goed te laten functioneren;
- Om de Website te verbeteren;
- Om je een persoonlijk account aan te bieden en jouw persoonlijke account te beveiligen;
- Om een beter op jou toegespitste Website aan te bieden;
- Om een bestelling te kunnen leveren;
- Om de betaling van een bestelling te kunnen verwerken;
- Om een eventuele ontbinding van de overeenkomst te kunnen verwerken;
- Om service te kunnen bieden nadat jouw bestelling is geleverd;
- Om jou (gepersonaliseerde) aanbiedingen en informatie te sturen;
- Om je onze nieuwsbrief te sturen;

## **Welke gegevens verwerken we over jou?**

### *Goede werking van de Website*

Om de Website goed te laten functioneren, gebruiken we automatisch gegenereerde informatie zoals je IP-adres, het type, de versie en de taal van je browser en/of de resolutie van je beeldscherm.

### *Website optimalisatie*

Om de Website te verbeteren, gebruiken we bepaalde informatie die tijdens je bezoek aan de Website verzameld wordt, zoals: je IP-adres, de pagina's die je op de Website bezoekt en hoe lang je op deze pagina's blijft, hoe je op de Website bent gekomen, welk computersysteem je gebruikt en het type en de versie van je browser.

### *Accountgegevens*

Als je een account aanmaakt op de Website, dan verwerken we ieder geval de gegevens die je bij het aanmaken van het account aan ons verstrekt. Daarnaast kun je je account aanvullen met andere gegevens. Je kunt de volgende gegevens invullen bij je account:

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- E-mailadres
- Naam
- Adres

- Land
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Afleveradres

We houden daarnaast voor je account bij wat je in het verleden besteld hebt en welke artikelen je bekeken hebt. Op basis daarvan kunnen we een beter op jou toegespitste Website aanbieden.

### *Verwerken en afhandelen van bestellingen*

Voor het verwerken van bestellingen en de afhandeling daarvan door de levering, voor het eventueel verwerken van retourzendingen en het bieden van service na levering van jouw bestelling, gebruiken we de volgende gegevens:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Afleveradres

### *Betalingsgegevens*

Op sommige van onze websites kun je, naast punten, ook in Euro's bijbetalen via iDeal of Creditcard. In dit geval kunnen we je, om je betaling te kunnen verwerken, om jouw betalingsgegevens vragen. De verzochte gegevens zijn afhankelijk van de door jou gekozen betalingsoptie en kunnen onder andere jouw naam, rekeningnummer of creditcardnummer bevatten. Wij gebruiken de door jou verstrekte gegevens alleen voor het verrichten van de betaling en voor eventuele terugbetaling bij annuleren of retourneren van bestelde producten of diensten.

### *Aanbiedingen via een nieuwsbrief*

Op sommige van onze websites kun je, als je hiervoor kiest, regelmatig per e-mail onze nieuwsbrief met interessante acties ontvangen. De nieuwsbrieven zijn dan onderdeel van het programma waaraan je meedoet, hiervoor kun je je niet afmelden.

Jouw gegevens zullen we nooit aan derden verstrekken ten behoeve van commerciële doeleinden van deze derden, zonder dat jij ons daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

### **Wat gebeurt er bij het doorlinken via de Website?**

De Website bevat mogelijk hyperlinks waarmee je, als je erop klikt, de Website verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Wij hebben geen zeggenschap over de inhoud van websites van andere partijen en over de producten en/of diensten die daar worden aangeboden. Ook weten wij niet hoe er op die andere websites met jouw gegevens wordt omgegaan. Dit Privacy Statement heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die via de Website zijn verkregen. Wij kunnen geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid accepteren voor de websites van andere partijen en de wijze waarop zij met jouw (persoons)gegevens omgaan.

### **Verstrekken wij jouw gegevens aan andere partijen?**

Om jouw bestelling te kunnen leveren kan het nodig zijn dat Loyalty Makers jouw (adres)gegevens verstrekt aan een derde partij. Verder kan Loyalty Makers jouw gegevens alleen verstrekken aan derden voor zover je uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat je daar toestemming voor geeft of voor zover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde je IP-adres).

Ten slotte kan Loyalty Makers jouw gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak

en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

## Rechten van onze bezoekers en klanten

Je kunt de (persoons)gegevens die je hebt verstrekt bij het aanmaken van een Account altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je Account.

Als bezoeker of klant van de Website heb je het recht om contact met ons op te nemen met het verzoek je te vertellen of wij gegevens over jou verwerken. Je kunt contact met ons opnemen via [info@loyaltymakers.nl](mailto:info@loyaltymakers.nl). Binnen vier weken na het verzoek zullen wij het volgende schriftelijk aan je mededelen:

- welke gegevens wij verwerken;
- voor welke doeleinden wij deze verwerken;
- waar deze gegevens vandaan komen;
- aan wie wij de gegevens verstrekken;
- voor welke doeleinden dit gebeurt.
- 

Je hebt ook het recht om ons te vragen om jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Je kunt dit verzoek doen als:

- de gegevens feitelijk onjuist zijn;
- voor de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet van toepassing zijn; of in strijd met de wet worden verwerkt.

Loyalty Makers zal binnen vier weken na je verzoek schriftelijk aan je mededelen of zij aan jouw verzoek tot verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen zal voldoen. Indien Loyalty Makers niet aan je verzoek zal voldoen, zal zij de reden daarvan aangeven.

Wanneer je je account verwijdert, zal Loyalty Makers alle informatie over jou vernietigen of anonimiseren.

## Beveiliging

Loyalty Makers zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

## Tot slot

Heb je na het lezen van dit privacy statement nog vragen over de bescherming van je gegevens tijdens het bezoeken van de Website? Neem dan gerust schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons op. Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website.

Loyalty Makers B.V. is een besloten vennootschap en is gevestigd te (1382 AD) Weesp, aan Stationsplein 28b. Je kunt ons telefonisch bereiken via 020-214 33 00 of via [info@loyaltymakers.com](mailto:info@loyaltymakers.com).