

Onze kleine lettertjes zijn niet zo klein. En lekker duidelijk en helder geschreven, omdat we op een sympathieke manier willen samenwerken. Mocht er desondanks iets niet duidelijk zijn, laat het ons weten! Dan passen we het gelijk aan.

DEELNAME VERLOFSHOP

Deelname staat open voor alle medewerkers in dienst van Holland Casino.

- Aanschaf van het product is mogelijk met de bovenwettelijke vakantie-uren (hierna: verlofuren) die op het moment van aanschaf zijn opgebouwd.
- Bijbetaling in euro's is mogelijk tot maximaal 25% van de orderwaarde.
- Elke medewerker kan maximaal één product per actieperiode bestellen.
- Holland Casino (HR Services) beoordeelt of de medewerker voldoende verlofuren heeft voor aanschaf van het product.
- Door een bestelling te plaatsen op de Verlofshop gaat de medewerker akkoord met afschrijving van de orderwaarde van het verlofurensaldo.
- Retourneren, terugboeken van de verlofuren en/of terugstorten van geld is niet mogelijk. Het product kan wel worden omgeruild voor een product van dezelfde orderwaarde. Bijvoorbeeld een andere kleur of bij een defect artikel.

LEVERING ARTIKELEN

- Administratie, handling en bezorgkosten zijn inbegrepen.
- Artikelen en activiteiten worden zo spoedig mogelijk afgeleverd op het door de deelnemer opgegeven afleveradres. Artikelen en waardebonnen worden op het door jou opgegeven afleveradres (geen postbus) afgeleverd. Als je niet thuis bent kun je de bestelling bij een afhaallocatie afhalen.
- Bestellingen worden zo zorgvuldig mogelijk verstuurd. Er kan geen aansprakelijkheid worden bedongen bij het zoekraken.
- Is een artikel defect of beschadigd bij aflevering, dan kan dat (binnen 7 dagen na levering) gemeld worden bij de Klantenservice van Loyalty Makers, telefoonnummer 020-2143385 of via verlofshop@loyaltymakers.nl onder vermelding van je naam en ordernummer.
- De artikelen en activiteiten uit de Verlofshop zijn geldig zolang de voorraad strekt, uiterlijk tot twee maanden na het aflopen van de aanbieding.
- Bij onverhoopt niet leverbare artikelen of activiteiten wordt er, indien mogelijk, een vervangende aanbieding van dezelfde of betere kwaliteit aangeboden.
- Het is niet mogelijk om een bestelling of boeking rechtstreeks bij eventuele leveranciers te plaatsen.

GARANTIE ARTIKELEN

Is een artikel defect binnen de geldende fabrieksgarantie, dan kan dat gemeld worden via de knop 'Retouren' op de Verlofshop, onder 'Ordergeschiedenis'. Nadat door de Klantenservice van Loyalty Makers is beoordeeld of een defect binnen de garantie valt, kan het product worden geretourneerd naar Loyalty Makers. Wij zullen het defect beoordelen en je zo spoedig mogelijk een gerepareerd of vervangend product toesturen.

OVERIG

Mogelijke wijzigingen in de afbeeldingen, de omschrijving, de voorwaarden en prijzen van activiteiten worden voorbehouden. Kennelijke fouten en vergissingen zijn niet bindend.

Loyalty Makers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die, op welke manier dan ook, wordt veroorzaakt door de activiteiten uit de Verlofshop.

VRAGEN?

Neem contact op met de Klantenservice van Loyalty Makers, telefoonnummer 020-2143385 of via verlofshop@loyaltymakers.nl.