

Iets bestellen op de Verlofshop is zo gepiept. Binnen een paar stappen bepaal je wat je wilt hebben, hoe je wilt betalen en op welk adres je het pakketje wilt ontvangen.

Kom je er toch niet helemaal uit? Kijk dan hieronder of je vraag ertussen staat. Zo niet, neem dan gerust contact op met onze Klantenservice via [020-214 33 85](tel:020-2143385) of via [verlofshop@loyaltymakers.com](mailto:verlofshop@loyaltymakers.com).

## DE VERLOFSHOP

### Wat houdt de Verlofshop in?

Met de Verlofshop kun je je verlofuren inwisselen voor producten of diensten. Door je verlofuren in te zetten heb je een fiscaal voordeel. Je betaalt het product namelijk met je bruto salaris en betaalt hier geen loonheffing over. Dit voordeel kan oplopen tot 50%.

### Kan ik gebruik maken van de Verlofshop?

Als je in dienst bent van Holland Casino en voldoende bovenwettelijke vakantie-uren hebt, kun je gebruik maken van de Verlofshop. De actie in 2018 is enkel voorbehouden aan werknemers van Holland Casino die in 2017 nog geen tablet hebben besteld.

### Wat is mijn voordeel als ik het product/dienst via de verlofshop aanschaf?

Door je verlofuren in te zetten heb je een fiscaal voordeel. Je betaalt het product namelijk met je bruto salaris. Dit betekent dat je geen loonheffing hierover betaalt. Dit betaal je wel als je je verlofuren bijvoorbeeld laat uitbetalen. Dan houd je daar netto minder aan over. Dit voordeel kan oplopen tot 50%.

### Hoe weet ik of ik voldoende verlofuren heb?

Dit zie je op je vakantiekaart. Hierop staat wat jouw budget voor flexibele arbeidsvoorwaarden is. Dit budget kun je inzetten voor de verlofshop. Dit zijn de bovenwettelijke vakantie-uren die je t/m oktober 2018 hebt opgebouwd. Ga via HCNN naar 'Mijn Rooster'. Rechts bovenin kun je je vakantiekaart openen.

### Hoeveel verlofuren heb ik nodig?

De waarde van een verlofuur is afhankelijk van je salaris en daarom voor elke collega verschillend. Voor de meeste collega's is 100 euro gelijk aan 3 tot 5 verlofuren. Bij het laagste salaris loopt dit op tot maximaal zo'n 8 verlofuren per 100 euro. Wil je de waarde van een vakantie-uur weten? Klik hieronder op de juiste rekentool.

- > Bereken het met de rekentool [\(Wisseldienst\)](#)
- > Bereken het met de rekentool [\(Beperkte wisseldienst\)](#)
- > Bereken het met de rekentool [\(Dagdienst\)](#)

### Ik heb niet genoeg verlofuren. Kan ik toch meedoen?

Je kunt tot maximaal 25% van de prijs bijbetalen in euro's. Als je onvoldoende verlofuren hebt voor de overige 75% van de prijs kun je helaas niet deelnemen.

### Kan ik meerdere producten bestellen?

Nee, per medewerker kun je één product per actieperiode bestellen. Als je één product hebt besteld deactiveren we je account totdat een nieuwe actieperiode start.

## ACTIEPERIODE EN NIEUWE ACTIES

### Tot wanneer loopt de huidige actie?

De actie met de tablets loopt vanaf 12 november 2018 om 11:00 uur en stopt zodra het maximale WKR-budget bereikt is.

### Wat is het WKR-budget?

De ruimte die we hebben om producten aan te bieden in de Verlofshop is niet onbeperkt. Dit komt doordat we als organisatie gebonden zijn aan de WKR, de Werkkostenregeling. In verband met de beperkte fiscale ruimte stopt de bestelmogelijkheid op het moment dat het budget op is.

### Wat is de nieuwe actie en wanneer start die?

Het is nog onbekend of er een nieuwe actie komt en wanneer deze start. Via intranet en e-mail word je hierover geïnformeerd.

## INLOGGEN

### Hoe kan ik inloggen op de Verlofshop?

De actie in 2018 is enkel voorbehouden aan werknemers van Holland Casino die in 2017 nog geen tablet hebben besteld. Iedere medewerker die in aanmerking komt voor deze actie heeft een account op de Verlofshop. Via je Holland Casino e-mailadres en een eigen gekozen wachtwoord heb je toegang tot je account. Ben je je wachtwoord vergeten? Dan kun je op de inlogpagina een nieuwe aanvragen. Als je uit dienst treedt bij Holland Casino wordt je account opgeheven. Het is dan niet meer mogelijk om gebruik te maken van de Verlofshop.

### Waarom is mijn account gedeactiveerd?

Je kunt maximaal één product per actieperiode bestellen. Als je hebt deelgenomen aan de actie deactiveren we je account. Bij de start van een nieuwe actieperiode activeren we je account opnieuw.

## BESTELLING PLAATSEN

### Hoe kan ik een bestelling plaatsen?

Alle medewerkers van Holland Casino kunnen hun verlofuren besteden aan de aanbiedingen in de Verlofshop. Indien je niet voldoende verlofuren hebt om een aanbieding te kunnen bestellen, kun je tot maximaal 25% van de orderwaarde in euro's bijbetalen. Nadat je een bestelling hebt geplaatst beoordeelt de afdeling HR Services eerst of je voldoende verlofuren hebt. Na goedkeuring door HR Services is je bestelling definitief. Je ontvangt hiervan bericht per e-mail.

### Waarom moet mijn bestelling worden goedgekeurd?

De afdeling HR Services kijkt of je voldoende verlofuren hebt om de bestelling te kunnen plaatsen. Indien dit niet het geval is, kun je tot maximaal 25% van de bestelling via iDeal of Creditcard bijbetalen. Je ontvangt altijd bericht na goed- of afkeuring door HR Services, zodat je gelijk weet waar je aan toe bent.

## BEZORGEN

### Wanneer wordt mijn bestelling bezorgd?

Nadat je bestelling is goedgekeurd door de afdeling HR Services nemen we je bestelling in behandeling via een van onze distributiepartners. Afhankelijk van de afspraken die we met de partner hebben gemaakt, verzenden we jouw bestelling zo snel mogelijk na goedkeuring naar het door jou opgegeven afleveradres (geen postbus).

In verband met de grote belangstelling in de actie moet je rekening houden met lange levertijden!

## Op welke dagen wordt mijn bestelling bezorgd?

De bezorging van je bestelling vindt plaats op werkdagen. Als je na 2 herhaalpogingen niet thuis bent kun je de bestelling bij een afhaallocatie afhalen.

## Wat zijn de verzendkosten?

De verzendkosten zijn in de prijs inbegrepen. Er gelden geen bijkomende kosten voor de verzending.

## RUILEN EN RETOURNEREN

### Kan ik mijn product retourneren?

Nee. Je kunt je product alleen omruilen tegen een product van dezelfde prijs. Bijvoorbeeld voor een andere kleur/maat of als het artikel beschadigd of defect is. De reden hiervoor is dat de orderwaarde al is afgeschreven van je verlofuren. Deze kunnen niet opnieuw worden bijgeboekt.

### Mijn bestelling is defect of beschadigd afgeleverd. Wat moet ik doen?

Is een artikel defect of beschadigd bij aflevering, dan kun je dat (binnen 7 dagen na levering) melden bij de Klantenservice van Loyalty Makers, telefoonnummer 020-214 33 03 of via [info@loyaltymakers.nl](mailto:info@loyaltymakers.nl) onder vermelding van je naam en ordernummer.

### Mijn artikel is defect. Kan ik het omruilen?

Is een artikel defect binnen de geldende fabrieksgarantie, dan kun je dat melden via de knop 'Retouren' op de Verlofshop, onder 'Mijn account/Ordergeschiedenis'. De Klantenservice van Loyalty Makers beoordeelt of een defect binnen de garantie valt. Als het binnen de garantie valt zullen we zo spoedig mogelijk het product repareren of, of een vervangend product toesturen.

## OVERIG

### Door wie wordt de Verlofshop beheerd?

De Verlofshop wordt in opdracht van Holland Casino beheerd door Loyalty Makers. Loyalty Makers is een full-service loyaliteitsmarketingbureau, gespecialiseerd in (custom made en/of standaard) relatiegeschenken, loyaliteitsprogramma's en communicatie. Het platform wordt ontwikkeld en onderhouden door Loyalty Makers en ook is Loyalty Makers verantwoordelijk voor het assortiment en distributie van de bestellingen. Via fulfilmentpartners wordt transport en opslag geregeld.